

Punkte- und Bewertungskriterien bezogen auf den einzelnen Standort für "Einzelhandel"		
Lfd. Nr.	KO-Kriterien	
1	1. Kriterium muss erfüllt sein.	Erfahrungen mit Maßnahmen der berufsbezogenen Sprachförderung im Bereich „Einzelhandel“
2	2. Das Konzept des Antragstellers muss die fachspezifischen Aufgabenbereiche der jeweiligen Berufsgruppe beinhalten.	<p>Warenbezogene Tätigkeiten (u. a. Warenkunde, Warensortiment, Trends, Produktinformationen) werden beherrscht.</p> <p>Die Kundenkommunikation wird so verfeinert, dass der/die Teilnehmende in der Lage ist, sich detailliert und flexibel ausdrücken zu können (u. a. Beratungs-/ Verkaufsgespräch, Phasen des Verkaufsgesprächs, Reklamation, Umtausch, Kassieren).</p> <p>Die Arbeitsorganisation und innerbetriebliche Kommunikation angemessen beherrschen (Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen, Besprechung, Diskussion, Small Talk, Rechte und Pflichten am Arbeitsplatz).</p> <p>Die deutsche Sprache schriftlich angemessen beherrschen, so dass schriftliche Unterlagen wie Ausbildungsberufe, Weiterbildungsmöglichkeiten und die Arbeit mit Fachtexten unmissverständlich verfasst werden können.</p> <p>Den Teilnehmenden Kenntnisse im Rahmen der Ausbildung/Fortbildung nahelegen (regionaler Arbeitsmarkt, Branchen, Unternehmensformen, Ausbildungsberufe, etc.).</p>
3	3. Alle Kriterien des notwendigen Kurspersonals (Lehrkraft und Fachdozent/-in) müssen erfüllt sein.	<p>Lehrkräfte müssen über eine Zulassung nach § 15 IntV und ab dem 01.07.2022 über eine erweiterte Zulassung für BSK nach § 18 Abs. 5 DeuFöV verfügen. Zusätzlich müssen Sie das Sprachniveau C1 nach dem GER nachgewiesen haben (meist in BSK-Zulassungsbescheid inkludiert). Zudem müssen sie über Kenntnisse über die berufsfeldspezifischen Fachinhalte und sprachlich-kommunikativen Anforderungen der Einzelhandelsberufe verfügen.</p> <p>Als Fachdozierende können Personen mit einem Hochschul-/Fachhochschul- oder Fachschulabschluss im Bereich (Einzel-)Handel eingesetzt werden sowie Auszubildende in Betrieben für das Gebiet (Einzel-)Handel. Weiterhin können auch Personen mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung mit der Zielgruppe im Bereich Handel zum Einsatz kommen.</p> <p>Der Unterricht ist von mindestens einer Lehrkraft und mindestens einer/m Fachdozierenden zu führen.</p>
4	4. Kriterium der Ausstattung muss erfüllt sein.	Authentisches Material aus der Arbeitswelt wie Geräte (Kasse), Formulare, reale anonymisierte Rechnungen, Lieferscheine, Audioaufnahmen aus realen Situationen des Berufsalltags, Filmsequenzen, Software (Warenwirtschaftssystem) sollte vorhanden sein.
5	5. Kriterium der vorhandenen Lehrwerke muss erfüllt sein.	Allgemein berufsbezogene Lehrwerke, berufsweigspezifische Lehrwerke, digitale Medien, Apps und Lernsoftwareprogramme zum Selbstlernen können zur Verfügung gestellt werden.