



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge

Potražite savjet

Ponude savjetovanja
za migrante i migrantice

KROATISCH



Integration



JUGEND
MIGRATIONS
DIENSTE



MBE

Migrationsberatung
für erwachsene Zuwanderer



Iskoristite besplatnu ponudu individualnog savjetovanja za migrante i migrantice:

savjetovalište za odrasle migrante (MBE) i migracijske službe za mlade (JMD)

Individualno savjetovanje pomaže

Na početku će vam se mnoge stvari u Njemačkoj činiti stranim i neobičnim. Čak i ako već dulje vrijeme živite u Njemačkoj, možda imate pitanja na koja tražite odgovor.

U tome će vam pomoći individualno savjetovanje i vođenje, koje vam je od samog početka na raspolaganju. Ono vam nudi konkretnu pomoć u gotovo svim situacijama iz svakodnevnog života. Pomoći će vam da stvari uzmete u svoje ruke i samostalno donosite odluke.



Ponude savjetovanja za mlade i odrasle migrante i migrantice

Savjetovanište za odrasle migrante savjetuje i prati odrasle migrante i migrantice starije od 27 godina.

Migracijske službe za mlade savjetuju i prate mlade osobe migrantskog podrijetla u dobi između 12 i 27 godina.

U pravilu se možete obratiti i savjetovaništu za odrasle migrante i migrantice i migracijskim službama za mlade. Nakon prvog razgovora centri za savjetovanje dogovorit će daljnje postupanje, pri čemu će se u obzir uzeti osobna situacija vas i članova vaše obitelji.

Do boljih mogućnosti kroz individualno savjetovanje

Zaposlenici i zaposlenice centara za savjetovanje većinom poznaju jezik zemlje odakle dolazite. Poznaju i društvene, kulturološke i vjerske načine razmišljanja i ponašanja koji su vam bliski. Zajedno s vama razvit će plan koji će vam pomoći pri snalaženju s prvim koracima u Njemačkoj. Savjetovanje je usredotočeno na vaše osobne sposobnosti i znanja. Saznat ćete dostupne programe potpore koji će vam olakšati prilagodbu novom životu u Njemačkoj.

Na savjetovanju možete postavljati pitanja o svim temama iz svakodnevnog života, na primjer:

- pravna pitanja o boravku
- učenje njemačkog jezika (npr. sudjelovanjem u integracijskom tečaju)
- školsko obrazovanje, strukovno osposobljavanje (npr. školski sustav, vrste izobrazbe, priznavanje stručnih kvalifikacija)
- zapošljavanje (npr. tečaj sastavljanja molbi za posao, traženje zaposlenja)
- ekonomska situacija (npr. prihodi, krediti, dugovi)
- stanovanje (npr. pronalazak smještaja, plaćanje smještaja)
- zdravlje (npr. zdravstveno osiguranje, zdravstvena skrb)
- osobno zdravstveno stanje (npr. zdravstveni problemi)
- brak, obitelj i odgoj (npr. trudnoća)
- mobilnost i promet (npr. vozačka dozvola, javni prijevoz)
- odmor, sport i slobodno vrijeme (npr. javne ponude, članstvo u klubovima)
- svakodnevne aktivnosti (npr. kupovina, kontakt s tijelima javne vlasti)

Posebne ponude migracijskih službi za mlade osobe migrantskog podrijetla

Mladim je osobama prvo vrijeme provedeno u stranoj zemlji uzbudljivo, ali i naporno. Posebni izazovi očekuju ih u školi, na osposobljavanju i poslu te pri uspostavljanju novih društvenih kontakata. Migracijske službe za mlade nude vam individualno savjetovanje, intenzivno praćenje i grupne ponude u skladu s vašim specifičnim problemima i pitanjima.

U svojoj ponudi između ostalog nude i sljedeće teme:

- školski i obrazovni sustav
- individualno planiranje obrazovanja i karijere (u suradnji s lokalnim agencijama za zapošljavanje)
- sudjelovanje na svim područjima društvenog, kulturnog i političkog života
- služenje novim medijima, posebice programima za učenje njemačkog jezika



Online savjetovanje

Osim osobnog savjetovanja, oba programa nude vam i mogućnost online savjetovanja. Online savjetovanje „mbeon” i portal za savjetovanje jmd4you pomažu vam da u kratkom roku dobijete odgovore na svoja pitanja!

Usluga mbeon nudi vam individualno vodstvo i podršku u obliku chata, u kojem svoja pitanja možete postaviti u bilo koje doba dana. Savjetovanje se odvija preko aplikacije mbeon i dostupno je na brojnim jezicima. Odgovorit će vam savjetnici koji pričaju vaš jezik i stoje vam na raspolaganju.

- www.mbeon.de

Mladi migranti i migrantice do 27. godine života imaju mogućnost online savjetovanja. Pitanja mogu postavljati javno putem chata ili individualno. Na njih odgovaraju iskusni zaposlenici migracijske službe za mlade JMD.

- na njemačkom www.jmd4you.de te na
- engleskom www.your-way-in-germany.org
- ruskom www.putjwgermaniju.org
- turskom www.almanyayolu.org
- arapskom www.bousaletuk-fi-almanya.org
- albanskom www.udherrefyesi-gjermani.org

O konkretnim ponudama savjetovanja uvijek se raspitajte među članovima svoje obitelji, prijateljima, kolegama i kolegicama s posla i iz škole, ukućanima ili članovima Vašeg sportskog kluba.

Informirajte se i iskoristite besplatne ponude savjetovanja!

Gdje možete dobiti više informacija o ponudama savjetovanja?

Informacije o konkretnim ponudama savjetovanja možete dobiti u sljedećim ustanovama u vašoj regiji, a posebice kod

- općinskih, gradskih ili okružnih uprava (Gemeinde-, Stadt- oder Kreisverwaltungen)
- vodećih dobrotvornih udruga za socijalnu pomoć (radnička organizacija (Arbeiterwohlfahrt), njemački Caritas (Deutscher Caritasverband), dijakonija Diakonie (Deutschland – Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung), Njemački Crveni križ (Deutsches Rotes Kreuz), Njemačko paritetno udruženje dobrotvornih udruga (Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband), Središnji ured za socijalnu skrb Židova u Njemačkoj (Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland))
- Saveza prognanika (Bund der Vertriebenen)
- udruge (Internationaler Bund)
- ustanova socijalne skrbi mladih (Träger der Jugendsozialarbeit)
- pružatelja usluga integracijskih tečajeva (Träger der Integrationskurse)

Informacije na internetu dostupne su na:



- [www.bamf.de/DE/Themen/Integration/
ZugewanderteTeilnehmende/BeratungErwachsene/
beratung-erwachsene-node.html](http://www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/BeratungErwachsene/beratung-erwachsene-node.html)



- www.mbeon.de i



- www.facebook.com/mbeon.chat



- www.jugendmigrationsdienste.de

Impressum

Izdavač:

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
90461 Nürnberg

Stanje:

10/2020

Tisak:

Silber Druck oHG, Lohfelden

Oblikovanje:

MediaCompany – Agentur für Kommunikatikon GmbH

Autorska prava na slike:

istock/sturti, istock/lisegagne, istock/SDI Productions,
BAMF/Bildkraftwerk/Thomas Geiger

Mogućnost naručivanja:

Publikationsstelle des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge
www.bamf.de/publikationen

Ovu publikaciju možete preuzeti i kao PDF dokument dostupan na:
www.bamf.de/publikationen

Ovu publikaciju izdao je Savezni ured za migracije i izbjeglice u okviru svojih aktivnosti informiranja javnosti. Publikacija je izdana besplatno i nije namijenjena za prodaju.



Posjetite nas na

www.facebook.com/bamf.socialmedia

[@BAMF_Dialog](https://twitter.com/BAMF_Dialog)

www.bamf.de

Other Language 

www.bamf.de/publikationen