



Bundesamt  
für Migration  
und Flüchtlinge

# Aconselhe-se

Serviços de aconselhamento  
para imigrantes

PORTUGUESISCH



Integration



JUGEND  
MIGRATIONS  
DIENSTE



**MBE**  
Migrationsberatung  
für erwachsene Zuwanderer



Utilize o serviço de aconselhamento individual e gratuito para imigrantes:

o aconselhamento de imigração para imigrantes adultos (MBE) e os serviços de imigração de jovens (JMD)

### **O aconselhamento individual ajuda**

No início, algumas situações na Alemanha serão estranhas e desconhecidas para si. Mesmo que já viva há muito tempo na Alemanha, pode ter perguntas para as quais procura respostas.

Nesse sentido, é importante que receba um aconselhamento e acompanhamento individual desde o início, que ofereça apoio específico para quase todas as situações do quotidiano. Assim, irá aprender a cuidar dos seus próprios assuntos e a tomar decisões de forma independente.



## **Serviços de aconselhamento para imigrantes jovens e adultos**

O aconselhamento de imigração para imigrantes adultos, como o nome indica, aconselha e apoia imigrantes adultos com mais de 27 anos.

Os serviços de imigração de jovens aconselham e apoiam jovens de origem imigrante com idades compreendidas entre 12 e 27 anos.

No fundo, tanto pode entrar em contacto com o aconselhamento de imigração para imigrantes adultos como com os serviços de imigração de jovens. Após a sua primeira conversa, as instituições de aconselhamento acordarão os procedimentos seguintes. Além disso, será tida em consideração a sua situação e a dos seus familiares.

## **Melhores oportunidades graças ao aconselhamento individual**

Na maioria das vezes, os colaboradores das instituições de aconselhamento também percebem a língua do seu país de origem. Além disso, conhecem as formas de pensar e os padrões de comportamento religiosos, culturais e sociais com que está familiarizado. Com a sua colaboração, criam um plano que o orienta nos seus primeiros passos na Alemanha. As suas capacidades e conhecimentos são o principal foco do aconselhamento.

Descobrirá que serviços de apoio estão disponíveis para facilitar a sua adaptação na Alemanha.

No aconselhamento, pode abordar todos os temas do quotidiano, por exemplo:

- ✎ questões legais sobre a permanência
- ✎ aprendizagem da língua alemã (por exemplo, participando no curso de integração)
- ✎ educação escolar, formação profissional (por exemplo, percurso escolar, vias de formação, reconhecimento de qualificações profissionais)
- ✎ atividade profissional (por exemplo, formação de apresentação de candidaturas, procura de emprego)
- ✎ situação económica (por exemplo, rendimentos, créditos, dívidas)
- ✎ habitação (por exemplo, procura de alojamento, financiamento)
- ✎ saúde (por exemplo, seguro de saúde, assistência médica)
- ✎ estado de saúde pessoal (por exemplo, problemas de saúde)
- ✎ casamento, família e educação (por exemplo, gravidez)
- ✎ mobilidade e transportes (por exemplo, carta de condução, transportes públicos)
- ✎ lazer, desporto e tempos livres (por exemplo, propostas pendentes, participação na vida associativa)
- ✎ atividades do quotidiano (por exemplo, compras, contacto com as autoridades)

## Ofertas especiais dos serviços de imigração de jovens para jovens de origem imigrante

Para os jovens, os primeiros momentos num país estrangeiro são fascinantes, mas também exigentes. Têm de enfrentar desafios especiais na escola, na formação, no trabalho e na criação de novas relações sociais. Os serviços de imigração de jovens oferecem-lhe aconselhamento individual, acompanhamento intensivo e ofertas de grupo que se centram nos seus desafios e questões específicas.

Entre outras, pode encontrar ofertas sobre os seguintes assuntos:

- ✎ sistema de ensino e formação profissional
- ✎ planificação individual da formação e da carreira (em cooperação com as agências de emprego locais)
- ✎ participação em todos os domínios da vida social, cultural e política
- ✎ utilização dos novos meios de comunicação, especialmente programas de aprendizagem de alemão



### Aconselhamento online

Além de um aconselhamento personalizado, ambos os programas também lhe permitem ter aconselhamento online.

O aconselhamento online "mbeon" e o portal de aconselhamento jmd4you também o ajudam a esclarecer rapidamente as suas dúvidas! A mbeon oferece-lhe acompanhamento e apoio individuais em forma de chat, onde pode colocar as suas dúvidas a qualquer momento. O aconselhamento é realizado através da aplicação mbeon e está disponível em diversas línguas. Na mbeon, encontra conselheiros que falam a sua língua e que estão disponíveis para o ajudar.

- ✎ [www.mbeon.de](http://www.mbeon.de)

Os jovens migrantes até aos 27 anos têm a possibilidade de obter aconselhamento online. As perguntas podem ser feitas publicamente via chat ou de forma individual. As respostas são dadas por colaboradores experientes dos serviços de imigração de jovens (JMD, Jugendmigrationsdienste).

- Alemão [www.jmd4you.de](http://www.jmd4you.de), assim como em
- Inglês [www.your-way-in-germany.org](http://www.your-way-in-germany.org)
- Russo [www.putjwgermaniju.org](http://www.putjwgermaniju.org)
- Turco [www.almanyayolu.org](http://www.almanyayolu.org)
- Árabe [www.bousaletuk-fi-almanya.org](http://www.bousaletuk-fi-almanya.org)
- Albanês [www.udherrefyesi-gjermani.org](http://www.udherrefyesi-gjermani.org)

Pode sempre pedir informações sobre serviços de aconselhamento específicos a familiares, amigos, colegas de trabalho, colegas de escola, à sua comunidade ou a membros do seu clube desportivo.

Informe-se e aproveite os serviços de aconselhamento gratuitos!

## Onde pode obter mais informações sobre os serviços de aconselhamento?

Pode obter informações sobre serviços de aconselhamento concretos nas seguintes instituições da sua região, nomeadamente

- nas administrações locais, municipais e distritais (Gemeinde-, Stadt- oder Kreisverwaltungen)
- nas associações voluntárias com fins caritativos ou filantrópicos associação de assistência aos trabalhadores (Arbeiterwohlfart), Cáritas alemã (Deutscher Caritasverband), obra evangélica alemã para diaconia e desenvolvimento (Diakonie Deutschland-Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung), Cruz Vermelha alemã (Deutsches Rotes Kreuz), associação alemã de solidariedade paritária (Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband), gabinete de apoio central aos judeus na Alemanha (Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland)
- na associação de pessoas deslocadas (Bund der Vertriebenen)
- na federação internacional (Internationaler Bund)
- nas instituições de trabalho de assistência social aos jovens (Träger der Jugendsozialarbeit)
- nas instituições de cursos de integração (Träger der Integrationskurse)

## Pode obter informações na Internet em:



- [www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/Beratung/Erwachsene/beratung-erwachsene-node.html](http://www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/Beratung/Erwachsene/beratung-erwachsene-node.html)



- [www.mbeon.de](http://www.mbeon.de) e



- [www.facebook.com/mbeon.chat](https://www.facebook.com/mbeon.chat)



- [www.jugendmigrationsdienste.de](http://www.jugendmigrationsdienste.de)

## Ficha técnica

**Editor:**

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge  
90461 Nürnberg

**Versão:**

10/2020

**Impressão:**

Silber Druck oHG, Lohfelden

**Design:**

MediaCompany – Agentur für Kommunikation GmbH

**Créditos fotográficos:**

istock/sturti, istock/lisegagne, istock/SDI Productions,  
BAMF/Bildkraftwerk/Thomas Geiger

**Possibilidade de encomenda:**

Publikationsstelle des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge  
[www.bamf.de/publikationen](http://www.bamf.de/publikationen)

Poderá descarregar esta publicação também como documento PDF acessível em: [www.bamf.de/publikationen](http://www.bamf.de/publikationen)

Este documento é publicado pelo Serviço Federal Alemão para as Migrações e os Refugiados no âmbito da sua ação de sensibilização. É distribuído gratuitamente e não se destina a venda.



Visite-nos em

 [www.facebook.com/bamf.socialmedia](https://www.facebook.com/bamf.socialmedia)

 [@BAMF\\_Dialog](https://twitter.com/BAMF_Dialog)

[www.bamf.de](http://www.bamf.de)

**Other Language** 

[www.bamf.de/publikationen](http://www.bamf.de/publikationen)