



Bundesamt
für Migration
und Flüchtlinge

Obtenez des conseils

Services de conseil
pour migrants

FRANZÖSISCH



Integration



Profitez du service gratuit de conseil individuel pour migrants :

Le service de conseil en matière de migration pour adultes (MBE) et les services en matière de migration pour jeunes (JMD)

Les conseils individuels sont utiles

Au début, de nombreuses choses vous sembleront étranges et inhabituelles en Allemagne. Même si vous vivez en Allemagne depuis longtemps, il se peut que vous cherchiez des réponses à certaines questions.

Des conseils et un suivi individuels, qui vous sont proposés dès le début, peuvent s'avérer utiles. Ils peuvent vous aider concrètement dans presque toutes les situations de la vie quotidienne. Vous apprendrez à gérer vos affaires vous-même et à prendre des décisions de manière indépendante.



Services de conseil pour migrants adolescents et adultes

Le service de conseil en matière de migration pour adultes fait des recommandations et accompagne les migrants adultes de plus de 27 ans.

Les services en matière de migration pour jeunes font des recommandations et accompagnent les jeunes issus de l'immigration de 12 à 27 ans.

En principe, vous pouvez contacter à la fois le service de conseil en matière de migration pour les migrants adultes et les services en matière de migration pour jeunes. Après votre premier entretien, les établissements de conseil coordonnent la suite de la procédure. Votre situation personnelle et celle des membres de votre famille sont également prises en compte.

De meilleures chances grâce aux conseils individuels

De manière générale, les collaborateurs des établissements de conseil comprennent aussi la langue de votre pays d'origine. Ils connaissent également les façons de penser et d'agir qui vous sont familières au niveau social, culturel et religieux. Avec vous, ils élaboreront un plan pour vous guider dans vos premiers pas en Allemagne. Le conseil s'appuie sur vos compétences et connaissances personnelles. Vous découvrirez les aides disponibles pour faciliter votre installation en Allemagne.

Au cours du rendez-vous, vous pouvez aborder tous les sujets de la vie quotidienne, comme les suivants :

- questions juridiques en matière de séjour
- apprentissage de la langue allemande (par exemple en participant à un cours d'intégration)
- enseignement, formation professionnelle (par exemple, cursus scolaires, parcours de formation, reconnaissance des qualifications professionnelles)
- activité professionnelle (par exemple, formation à présenter sa candidature, recherche d'emploi)
- situation économique (par exemple, salaire, crédits, dettes)
- habitat (par exemple, recherche d'un logement, financement du logement)
- santé (par exemple, assurance-santé, soins médicaux)
- état de santé personnel (par exemple, problèmes de santé)
- mariage, famille et éducation (par exemple, grossesse)
- mobilité et circulation (par exemple, permis de conduire, transports publics)
- loisirs et sport (par exemple, offres proposées, adhésion à des associations)
- activités quotidiennes (par exemple, courses, contact avec les autorités)

Offres spéciales des services en matière de migration pour les jeunes issus de l'immigration

Pour les jeunes, l'arrivée dans un pays étranger est excitante, mais aussi stressante. Ils doivent faire face à des défis particuliers à l'école, dans leur formation et au travail et lorsqu'ils nouent de nouveaux contacts sociaux. Les services en matière de migration pour jeunes vous proposent des conseils individuels, un accompagnement intensif et des offres de groupe adaptées à vos problématiques et questions.

Vous trouverez notamment des offres sur les sujets suivants :

- système de formation scolaire et professionnel
- planification individuelle de formation et de carrière (en association avec les agences locales pour l'emploi)
- participation à tous les domaines de la vie sociale, culturelle et politique
- gestion des nouveaux médias, surtout les programmes d'apprentissage de l'allemand



Conseils en ligne

En plus de conseils personnels, les deux programmes vous offrent la possibilité de bénéficier de conseils en ligne. Le service de conseil en ligne « mbeon » et le portail de conseil jmd4you vous aideront à obtenir rapidement des réponses à vos questions ! Par le biais de mbeon, vous bénéficiez de conseils et d'une assistance individuelle sous forme de chat et pouvez poser vos questions 24 heures sur 24. Les conseils sont donnés via l'application mbeon et ce dans plusieurs langues. Avec mbeon, vous trouverez des conseillers qui parlent votre langue et qui sont là pour vous.

- www.mbeon.de

Les jeunes migrants jusqu'à l'âge de 27 ans peuvent bénéficier de conseils en ligne. Les questions peuvent être posées publiquement via une fonction de chat ou individuellement. Les collaborateurs expérimentés de JMD y répondront.

- allemand www.jmd4you.de, ainsi qu'en
- anglais www.your-way-in-germany.org
- russe www.putjwgermaniju.org
- turque www.almanyayolu.org
- arabe www.bousaletuk-fi-almanya.org
- albanais www.udherrefyesi-gjermani.org

Interrogez aussi toujours les membres de votre famille, vos amis, vos collègues de travail, vos camarades de classe, les personnes qui vivent sous le même toit que vous ou les membres de votre club de sport sur les services de conseil spécifiques.

Renseignez-vous et bénéficiez des services de conseil gratuits!

Où pouvez-vous obtenir plus d'informations sur les services de conseil ?

Vous pouvez obtenir des informations sur des services de conseil concrets auprès des institutions de votre région, notamment les suivantes :

- les administrations municipales, communales ou régionales (Gemeinde-, Stadt- oder Kreisverwaltungen)
- les confédérations d'aide sociale non statutaire (service social ouvrier (Arbeiterwohlfahrt), Association Caritas allemande (Deutscher Caritasverband), Diaconie Allemagne - Œuvre sociale de l'église protestante pour la diaconie et le développement (Diakonie Deutschland-Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung), la Croix-Rouge allemande (Deutsches Rotes Kreuz), Association de bienfaisance paritaire allemande (Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband), Bureau central de bienfaisance des Juifs d'Allemagne (Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland)
- la fédération des personnes déplacées (Bund der Vertriebenen)
- la fédération internationale (Internationaler Bund)
- les organismes des services sociaux pour la jeunesse (Träger der Jugendsozialarbeit)
- les organismes offrant des cours d'intégration (Träger der Integrationskurse)

Vous pouvez trouver des informations sur Internet aux adresses suivantes :



- www.bamf.de/DE/Themen/Integration/ZugewanderteTeilnehmende/Beratung/Erwachsene/beratung-erwachsene-node.html



- www.mbeon.de et



- www.facebook.com/mbeon.chat



- www.jugendmigrationsdienste.de

Mentions légales

Éditeur :

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
90461 Nürnberg

Mise à jour :

10/2020

Impression :

Silber Druck oHG, Lohfelden

Conception :

MediaCompany – Agentur für Kommunikation GmbH

Crédit photographique :

istock/sturti, istock/lisegagne, istock/SDI Productions,
BAMF/Bildkraftwerk/Thomas Geiger

Possibilité de commande :

Publikationsstelle des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge
www.bamf.de/publikationen

Vous pouvez aussi télécharger librement cette publication au format PDF
à l'adresse : www.bamf.de/publikationen

Cette publication est réalisée par l'Office fédéral des migrations et des
réfugiés dans le cadre de ses relations publiques. La publication est
distribuée gratuitement et n'est pas destinée à la vente.



Rendez-nous visite sur

www.facebook.com/bamf.socialmedia

[@BAMF_Dialog](https://twitter.com/BAMF_Dialog)

www.bamf.de

Other Language ?

www.bamf.de/publikationen